



**SPECJALISTYCZNY SZPITAL**  
**im. Ks. Biskupa Józefa Nathana w Branicach**  
**ul. Szpitalna 18**

S 1931/05/03/2019

Branice 20.02.2019r.

NIP: 748-14-10-004  
REGON: 000291055

**Pani**  
**Dominika Wolak**  
**Nowiny Nyskie**  
**ul. Prudnicka 3**  
**48- 300Nysa**



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 22000

ul. Szpitalna 18  
48-140 BRANICE

tel.(77) 40 34 302;  
fax,(77) 48 68 446.

e-mail:  
sekretariat@susb.pl  
[www.szpitalbranice.pl](http://www.szpitalbranice.pl)

W odpowiedzi na pismo z dnia 11.02.2019r. informuję:

- Pacjentka o której Pani pisała korzysta w pełni z praw obywatelskich, nie jest ubezwłasnowolniona i w związku z tym udzielenie informacji na temat zdrowia i innych okoliczności wymaga zgody pacjentki ( oprócz ogólnych zasad zachowania tajemnicy zawodowej dochodzą wymogi RODO).
- W szpitalu nie stosujemy przemocy fizycznej wobec pacjentów. W przypadku pacjentów agresywnych zagrażających sobie lub innym stosowane są środki przymusu bezpośredniego ( ustalona jest procedura, ograniczony czas trwania itp.).
- Opiekę nad pacjentami sprawują pielęgniarki w ilości zgodnej z normami i nie ma zastrzeżeń co do ich sprawności i staranności wykonywanych obowiązków.
- Pacjenci od lat mają całodobowy dostęp do toalet.
- Kontrolowany jest dostęp do natrysków ze względu na bezpieczeństwo (z powodu ewentualnych prób samobójczych).
- W godzinach od 7<sup>30</sup> do 19<sup>30</sup> pacjenci mają dostęp do czajnika, który obsługuje personel ze względu na bezpieczeństwo ( możliwość oparzenia wrzątkiem). W porze nocnej od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup> pacjent może zrobić sobie herbatę, ale ze względu na konieczne zachowanie fizjologicznej pory snu przez pacjenta i nie zakłócanie ciszy nocnej innym pacjentom, dostęp do czajnika jest pod nadzorem.
- Pacjenci mają całodobowy dostęp do telefonu. Telefon w oddziale umieszczony jest na korytarzu.
- Co do dodatkowego zatrudnienia Pani ordynator nie wypowiadam się, pracownik nie musi mieć mojej zgody na dodatkową pracę organizując ją we własnym zakresie.
- Natomiast system opieki zdrowotnej nakazuje kierowanie pacjentów do oddziału znajdującego się najbliższej miejsca zamieszkania lub pobytu.

Specjalistyczny Szpital  
Im. Ks. Biskupa Józefa Nathana  
w Branicach

wystawiono 22. 02. 2019

podpis .....

**POLECONY**

DYREKTOR

mgr Krzysztof Nisimek